

**Утверждаю**  
ИП Веретельников Р. С.

Приказ № 1 от 08.11.2018 г.

## **Публичная оферта (договор) о предоставлении платных услуг**

Индивидуальный предприниматель Веретельников Роман Сергеевич, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», платные услуги в сети Интернет (далее Услуги).

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является **Публичной офертой** (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается регистрация Заказчика в учетной системе на WWW-сервере Исполнителя (<http://www.eurobyte.ru>).

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику услуги хостинга (далее - Услуги), поименованные в «Перечне оказываемых услуг», являющемся неотъемлемой частью Договора (**Приложение № 1**), а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.
- 1.2. Условия оказания услуг, а также дополнительные права и обязанности сторон определяются Техническими стандартами предоставления услуг (**Приложение №2**), являющимися неотъемлемой частью Договора.
- 1.3. В случае разночтения условий Договора и Приложений, применяются условия Приложений.

### **2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **2.1. Исполнитель обязуется:**

- 2.1.1. предоставить Заказчику Услуги, оговоренные Договором и оплаченные Заказчиком;
- 2.1.2. зарегистрировать Заказчика в учетной системе Исполнителя;
- 2.1.3. передать Заказчику на адрес электронной почты логин и пароль для доступа к Панели управления;
- 2.1.4. вести учет потребления и оплаты Услуг Заказчиком с помощью своих учетных приборов и своевременно отражать поступления и списания средств в оплату Услуг на Лицевом счете Аккаунта;
- 2.1.5. соблюдать конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации в учетной системе Исполнителя, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором;
- 2.1.6. публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием, изменением тарифов на оплату, изменением Договора и Приложений к нему на веб-сайте Исполнителя (<http://www.eurobyte.ru>) и/или извещать путем отправки информации об изменениях на электронный адрес Заказчика, указанный в регистрационных данных Заказчика.

## **2.2. Заказчик обязуется:**

- 2.2.1. зарегистрироваться в учетной системе на веб-сайте Исполнителя;
- 2.2.2. принять Услуги, предоставляемые Исполнителем;
- 2.2.3. самостоятельно следить за состоянием и пополнением своего Лицевого счета в учетной системе Исполнителя (Панели управления) и своевременно и в полном объеме производить авансовую оплату Услуг;
- 2.2.4. не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг, публикуемых в порядке, определенном Договором;
- 2.2.5. строго выполнять условия Договора и Приложений;
- 2.2.6. не распространять и не публиковать любую информацию, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

## **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Тарифами, опубликованными на веб-сайте Исполнителя (<http://www.eurobyte.ru>) в целых месяцах. Услуги оплачиваются авансом вперед за любое количество месяцев пользования Услугами. Услуги предоставляются только при условии наличия положительного баланса на Лицевом счете Заказчика (отсутствия задолженности по оплате услуг). Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание услуг при наличии отрицательного баланса на Лицевом счете Заказчика (наличия задолженности по оплате услуг). Отказ от услуги выделенного сервера должен быть оформлен не позднее, чем за 5 дней до окончания календарного месяца, в противном случае услуга считается продолженной на следующий месяц.
- 3.2. Объем потребленных Услуг определяется исключительно учетными данными Исполнителя. Основанием для выставления счета Заказчику или списания средств с Лицевого счета за предоставленные Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Исполнителем для учета объема оказанных им Услуг.
- 3.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги, изменять и вводить новые тарифные планы.
- 3.4. Об изменении тарифных планов Исполнитель извещает Заказчика путем опубликования сообщения об этом на веб-сайте Исполнителя, и/или по электронной почте на адреса, указанные в регистрационных данных Заказчика.
- 3.5. Оплата Услуг производится как за наличный, так и за безналичный расчет. Платежное поручение должно исходить от Заказчика и содержать его логин доступа в Панель управления. В случае отсутствия указанных данных Исполнитель вправе не зачислять средства и приостановить оказание Услуг до момента правильного оформления платежа Заказчиком. Расходы (банковская комиссия) банка Заказчика по перечислению средств возлагаются на Заказчика.
- 3.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на веб-сайте Исполнителя или отправке реквизитов на электронную почту Заказчика, Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.
- 3.7. Факт оплаты Услуг считается подтвержденным при оплате через банк – после поступления сведений из банка о зачислении денежных средств на счет Исполнителя.
- 3.8. В стоимость услуги аренды выделенного сервера включено размещение сервера в дата центре и выделенный канал, пропускная способность, которого определена в

конфигурации, представленной на веб-сайте Исполнителя (<http://www.eurobyte.ru>). Превышение пропускной способности выделенного канала оплачивается дополнительно. Потребление канала рассчитывается по усредненным максимальным значениям за месяц. В случае превышения выделенного канала взимается дополнительная плата из расчета 200 (Двести) рублей в месяц за каждый превышенный 1 (Один) Мбит/сек. При аренде сервера с ограниченным трафиком, стоимость дополнительного (сверх указанного в тарифе лимита) трафика оплачивается из расчета 4 (Четыре) руб. 50 коп. за каждый 1 (Один) ГБ в месяц.

- 3.9. Объем потребленных услуг определяется исключительно учетными данными Исполнителя.
- 3.10. В течение 30 (тридцати) дней с момента образования отрицательного баланса на Лицевом счете Заказчика сохраняются учетная запись Заказчика и его информация. Время сохранения учетной записи и информации Заказчика оплачивается Заказчиком в полном размере в соответствии с предоставленными до момента образования отрицательного баланса услугами. По истечении этого срока вся информация Заказчика автоматически удаляется. При этом последние 10 (десять) дней указанного срока являются резервными, и Исполнитель не несет ответственности за преждевременное удаление информации Заказчика.
- Для услуги аренды выделенного сервера в течение 3 (трех) дней с момента недостатка средств для оплаты услуг на Лицевом счете Заказчика Исполнитель сохраняет возможность доступа к арендованному выделенному серверу. Далее доступ к арендованному выделенному серверу предоставляется Исполнителем Заказчику только при условии пополнения баланса Лицевого счета на сумму не менее, чем за один месяц стоимости выделенного сервера в течение 3 (трех) дней с момента недостатка средств для оплаты услуг на Лицевом счете Заказчика. При отсутствии оплаты в течение указанных сроков вся информация Заказчика автоматически удаляется, при этом Исполнитель не несет ответственности за удаление информации Заказчика.
- Время сохранения учетной записи и информации Заказчика оплачивается Заказчиком в полном размере, в соответствии с предоставленными до момента недостатка средств на Лицевом счете услугами.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 4.1. Ответственность сторон определяется Техническими стандартами предоставления **(Приложение №2)**.
- 4.2. В соответствии со ст. 44 Федерального Закона «О связи» Исполнитель имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и Приложений к нему, а также действующего законодательства РФ. В таком случае Исполнитель направляет Заказчику уведомление на адрес электронной почты, указанный в регистрационных данных.
- 4.3. Если Заказчик не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг в течение 30 (тридцати) дней, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без каких-либо возмещений Заказчику.
- 4.4. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.
- 4.5. Заказчик соглашается освобождать Исполнителя от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Заказчиком на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Заказчиком с помощью Услуг Исполнителя.
- 4.6. Иная ответственность сторон, не предусмотренная настоящим Договором и Приложениями, применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## 5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

- 5.1. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Исполнителем только в письменном виде и в порядке, предусмотренном действующим законодательством о связи.
- 5.2. Для решения технических вопросов при определении вины Заказчика в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Исполнитель вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Заказчика, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

## 6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Исполнитель имеет право раскрывать сведения о Заказчике только в соответствии с законодательством РФ.
- 6.2. Исполнитель вправе изменять условия Договора, Приложения №1 (**Перечень Услуг**) и Приложения №2 (**Технические стандарты предоставления услуг**) в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений является дата их опубликования на веб-сайте Исполнителя.  
Заказчик в этом случае вправе расторгнуть настоящий Договор. В случае отсутствия письменного уведомления от Заказчика в 10-дневный (десятидневный) срок, изменения считаются принятыми Заказчиком.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 7.1. Договор вступает в силу с момента принятия его условий Заказчиком (акцепта Оферты) в порядке, установленном настоящим договором, и действует до окончания календарного года.
- 7.2. Договор автоматически продолжает свое действие на следующий год, если ни одна из сторон не заявила о его прекращении за истечением срока, не менее чем за 30 дней до окончания года в письменном виде.
- 7.3. Автоматическое продление договора устанавливается бессрочно.
- 7.4. Настоящий Договор распространяет свое действие на отношения сторон с момента регистрации Заказчика в учетной системе на веб-сайте Исполнителя в соответствии с Приложением №2 (Технические стандарты предоставления услуг).
- 7.5. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя, при условии возмещения последнему фактически понесенных расходов до момента расторжения. При использовании Абонентом промо-периода затраты на него рассчитываются по действующему на период предоставления услуг тарифу.  
Дата прекращения Услуг Исполнителя определяется как день получения оригинала официального (личного для физических лиц) письма о расторжении договора.
- 7.6. По всем вопросам, неурегулированным в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## 8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

**Наименование:** Индивидуальный предприниматель Веретельников Роман Сергеевич  
**ИНН:** 745111235192  
**Адрес:** 109387, Россия, г. Москва, Люблинская ул., д. 42, а/я 20  
**Расчетный счет:** 40802810600000409318

**Кор. счет:** 30101810145250000974  
**Наименование банка:** АО "Тинькофф Банк" г. Москва  
**БИК:** 044525974

**Приложение №1  
к Публичной оферте (договору)  
о предоставлении платных услуг  
от 08 октября 2018 г.**

**Перечень Услуг**

- регистрация Заказчика в учетной системе Исполнителя;
- предоставление идентификационного имени (логина) и пароля доступа в учетной системе Исполнителя (Панель управления);
- открытие индивидуального Лицевого счета Заказчика, зачисление на указанный счет средств, поступивших от Заказчика;
- предоставление Заказчику дискового пространства на оборудовании Исполнителя для размещения ресурса Заказчика (виртуального сервера, сайта, домашней странички и пр.);
- хранение на указанном пространстве информации Заказчика, в пределах сроков установленных Договором;
- обеспечение доступа к ресурсу Заказчика третьих лиц в сети Интернет;
- возможность использования всех доступных программ и функций системы обслуживания виртуальных и выделенных серверов;
- получение необходимых консультаций службы технической поддержки;
- услуги по внесению записи в Реестр доменных имен (регистрация и продление доменов);

## **Технические стандарты предоставления услуг.**

### **1. Область применения**

- 1.1. Настоящие Технические стандарты определяют порядок оказания услуг Исполнителя своим Заказчикам, порядок использования таких услуг со стороны Заказчика, порядок взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком, а также иные вопросы, не оговоренные явно в Договоре. Настоящие Технические стандарты предоставления услуг являются неотъемлемой частью Договора о предоставлении платных услуг.
- 1.2. Технические стандарты дополняют положения Договора. В случае противоречий между Договором и Техническими стандартами, применяются положения Технических стандартов.

### **2. Используемые термины**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ** – Индивидуальный предприниматель Веретельников Роман Сергеевич

**УСЛУГИ** – перечень услуг хостинга, предоставляемых Заказчику в исполнение заключенного Договора.

**АДМИНИСТРАЦИЯ** – управляющий персонал Исполнителя, выступающий от его имени и наделенный соответствующими полномочиями.

**ЗАКАЗЧИК** – лицо, заключившее Договор (его представитель, работник), использующее Услуги Исполнителя.

**СЕРВИСЫ** – составляющие технические и программные комплексы Услуг, такие как электронная почта, http- сервер и т.п.

**ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА** – технические мероприятия по обеспечению функционирования заявленных в Договоре сервисов, своевременное предоставление информации, необходимой для нормального функционирования таких сервисов.

**СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ** – технический персонал Исполнителя, осуществляющий Техническую поддержку.

**ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ** – вебинтерфейс, предоставленный Заказчику Исполнителем, для удаленного управления хостингом, мониторинга используемых сервисов, услуг и т.п.

### **3. Регистрация Заказчика в учетной системе Исполнителя (Панель управления)**

- 3.1. Все сведения, предоставленные Заказчиком при регистрации в учетной системе Исполнителя, должны быть достоверными. В случае предоставления Заказчиком недостоверных сведений Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до получения от Заказчика достоверной информации.
- 3.2. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности, предоставленных Заказчиком при регистрации в учетной системе данных, вправе потребовать дополнительные сведения и/или потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется по электронной почте на адрес Заказчика, указанный в учетной системе Исполнителя (Панели управления).
- 3.3. В случаях непредоставления Заказчиком дополнительных сведений и/или неподтверждения ранее предоставленных данных в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления Исполнителем первого запроса, Исполнитель вправе приостановить предоставление услуг.
- 3.4. При регистрации в учетной системе Исполнителя Заказчик получает индивидуальный административный пароль и логин, самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность, несет ответственность за все действия, произведенные с использованием логина и пароля.
- 3.5. Заказчик полностью ответственен за сохранность своих учетных данных (логина и пароля) и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этой информации. По факту утери или несанкционированного доступа к

учетным данным или возможности возникновения такой ситуации Заказчик обязан направить запрос Исполнителю на смену учетных данных.

#### **4. Предоставление услуг.**

- 4.1. Исполнитель предоставляет Заказчику Услуги, определенные Договором, с учетом особенностей, установленных Техническими стандартами.
- 4.2. Заказчик и Исполнитель имеют взаимные права и обязательства, оговоренные Договором и настоящими Техническими стандартами.
- 4.3. Заказчик может пользоваться всеми ресурсами и возможностями Интернет, доступ к которым обеспечивается в силу предоставления Услуг, за ограничениями, которые оговорены в Договоре, Технических стандартах и/или запрещены действующим законодательством.
- 4.4. Учитывая, что Интернет распространен практически во всех государствах мира, имеющих различное законодательство, Исполнитель настоящим предупреждает Заказчика, что случайные или намеренные действия в Интернет могут привести к нарушению национального законодательства других стран. Исполнитель не несет ответственности за такие возможные нарушения со стороны Заказчика.
- 4.5. В случае, если Заказчик предоставляет третьим лицам доступ к имеющимся у него ресурсам и Сервисами, ответственность за деятельность таких третьих лиц несёт исключительно Заказчик.

#### **5. Права и ответственность Сторон.**

- 5.1. Исполнитель, сохраняя за собой все права по Договору, вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг в случаях:
    - если по обоснованному мнению Исполнителя использование Заказчиком Услуг может нанести ущерб Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц;
    - наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, распространять любым способом, а также в любом виде использовать полученные посредством Услуг программное обеспечение и/или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения правообладателя;
    - наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;
    - наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать содержащую рекламу информацию (спам) без согласия со стороны адресата при наличии письменных заявлений от получателей такой рассылки на имя Исполнителя с обоснованными претензиями в адрес Заказчика. При этом понятие «Спам» определяется общеизвестными «правилами пользования сетью» размещенными в сети Интернет и являющимися обычаем делового оборота;
    - высокого потребления Заказчиком любых системных ресурсов сервера, за исключением гарантированных тарифным планом системных ресурсов, что приводит или может привести к заметному ухудшению качества предоставляемого обслуживания/сервиса для других Заказчиков. При этом степень потребления системных ресурсов определяется исключительно Исполнителем. В случаях если причину высокого потребления ресурсов устранить не удастся, Исполнитель может порекомендовать Заказчику перейти на более «высокий» тарифный план или предложить индивидуальные условия предоставления Услуг.
- В случае отказа Заказчика Исполнитель имеет право расторгнуть Договор из-за технической невозможности продолжения оказания Услуг, без каких-либо возмещений Заказчику;



- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом сведения, о третьих лицах которые не соответствуют действительности, и/или каким-либо образом затрагивают честь и достоинство физических лиц, либо деловую репутацию юридических лиц;
- наличия со стороны Заказчика действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять либо использовать идентификационные персональные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица прямо уполномочили Заказчика на такое использование;
- распространения и/или публикации любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, положениям лицензий Министерства связи РФ (Министерства информационных технологий и связи в РФ), нормам международного права, и ущемляет права третьих лиц;
- опубликования или распространения Заказчиком любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним;
- рекламирование услуг, товаров, иных материалов, распространение которых ограничено либо запрещено действующим законодательством;
- фальсифицирования своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;
- использования несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем и других сообщений;
- осуществления действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику;
- осуществления действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;
- осуществления действий по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов;
- осуществления действий по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, уязвимости безопасности, списков открытых портов и т.п., без явного согласия владельца проверяемого ресурса;
- осуществления иных действий, не предусмотренных Договором и/или Стандартами, но содержащих состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц;
- если Исполнитель получает соответствующий запрос или указание со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа.

5.2. Исполнитель не контролирует содержание электронной почты Заказчика или его пользователей, однако, в случае предъявления претензий к Заказчику третьих лиц, Заказчик обязан заблокировать указанные сервисы.

5.3. Исполнитель не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Заказчиком с использованием предоставленных услуг, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Заказчиком или пользователями, и не осуществляет какой-либо предварительной цензуры. В случае явного нарушения законодательства предоставление Услуг может быть приостановлено без предварительного предупреждения. При этом Исполнитель имеет право при необходимости контролировать содержание информационных ресурсов Заказчика или его пользователей.

- 5.5. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершенных с использованием Услуг, предоставляемых Исполнителем.
- 5.6. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей других провайдеров, политикой обмена трафиком между провайдерами, с функционированием оборудования и программного обеспечения Заказчика и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя.
- 5.7. Время приостановления оказания услуг по причинам, указанным в п. 5.1, не считается перерывом в оказании услуг и не может рассматриваться как нарушение Исполнителем своих обязательств, предусмотренных Договором и Приложениями к нему.
- 5.8. Приостановление оказания услуг и/или отключение программных или аппаратных средств Заказчика осуществляется до выполнения Заказчиком требований Исполнителя по устранению нарушений и не отменяет выполнения Заказчиком всех своих обязательств по Договору.
- 5.8.1. Администрация может приостанавливать предоставление Услуг на время, необходимое для проведения регламентных работ на оборудовании, предварительно уведомляя об этом Заказчика, не менее чем за сутки до начала проведения работ на оборудовании. Суммарное время недоступности серверов, связанное с регламентными работами, не должно превышать 10 (десять) часов в месяц.

## **6. Обеспечение информационной безопасности и целостности данных.**

- 6.1. Исполнитель обеспечивает базовую информационную безопасность серверов и ресурсов Заказчика в пределах, определяемых обычными условиями, если только в Договоре явно не оговорено иное.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности за возможное хищение паролей Заказчика, но по требованию Заказчика производит оперативную смену паролей.
- 6.3. Исполнитель обеспечивает резервное копирование статической информации Заказчика, размещенной на ресурсах Заказчика, по собственному графику, если только такой график и порядок создания резервных копий не оговорены особо в условиях Договора. **НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ** резервное копирование статической информации Заказчика, размещенной на арендуемом Заказчиком сервере или виртуальном сервере, если иное не предусмотрено в особых условиях договора.
- 6.4. В случаях, если потеря информации произошла по вине Исполнителя, он принимает все необходимые меры для максимально быстрого восстановления информации.
- 6.5. В случае, если потеря данных была вызвана действиями Заказчика, восстановление данных производится по электронному письму в техническую службу Исполнителя, со сроком исполнения до 72 часов. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.
- 6.6. Исполнитель осуществляет резервное копирование электронной почты Заказчика не более, чем за последние 14 дней.
- 6.7. Исполнитель не гарантирует получение, обработку, хранение и отправку почтовых сообщений при использовании почты для передачи файлов.

## **7. Функционирование программного обеспечения.**

- 7.1. Исполнитель обеспечивает работоспособность предоставляемых Сервисов и их совместимость с другим программным обеспечением в пределах, определяемых документацией на соответствующие сервисы.
- 7.2. Исполнитель не гарантирует работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Заказчиком или третьими лицами. Все иные программные средства могут быть установлены и эксплуатироваться Заказчиком на свой страх и риск, без какой-либо гарантии со стороны Исполнителя.
- 7.3. На серверах виртуального хостинга допускается использование предустановленного программного обеспечения (perl, php, crontab и т.п.), указанного в рамках выбранного тарифного плана, при условии соблюдения всех оговоренных в данном документе ограничений.
- 7.4. Категорически запрещается установка на сервер любого программного обеспечения, не имеющего прямого отношения к виртуальному хостингу (к разряду такого программного обеспечения можно отнести прокси-серверы, socks-серверы, irc-серверы и irc-боты, серверы мгновенных сообщений и т.п.), а также любое программное обеспечение, функционирование которого затрагивает интересы других пользователей.
- 7.5. Исполнитель вправе приостанавливать, блокировать или запрещать использование программного обеспечения пользователей в случае, если эксплуатация такого программного обеспечения приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению системы безопасности, нарушению настоящих Технических стандартов или условий Договора.

## **8. Использование ресурсов систем.**

- 8.1. Технические ограничения для услуг хостинга определяются в соответствии с тарифным планом, опубликованным на веб-сайте Исполнителя. В суммарный объем дискового пространства включаются все ресурсы Заказчика.
- 8.2. В зависимости от тарифа, не допускается пиковое использование процессами пользователя более чем 100% ресурсов одного ядра процессора. Уровень допустимой нагрузки для каждого из тарифов указан на странице <https://qa.eurobyte.ru/q/kakie-ogranicheniya-na-khostinge-evrobayt>
- 8.3. На пользовательские cgi-скрипты накладываются следующие ограничения:
  - максимальное количество одновременно выполняемых задач - 30;
  - максимальное допустимое время работы cgi-процесса: не более 40 процессорных секунд и не более 5 минут реального времени;
  - максимальное количество открытых файлов на один процесс – 3176;
  - максимальное использование оперативной памяти – 200 Мб на процесс
  - максимальный размер файла 3 Гб;
- 8.4. На процессы пользователя, выполняемые из unix shell / cron, накладываются следующие ограничения:
  - максимальное количество одновременно выполняемых задач - 30;
  - максимальное допустимое время работы скрипта: не более 5 процессорных минут;
  - максимальное количество открытых файлов на один процесс - 3176;
  - максимальное использование памяти – 300 Мб на процесс;
  - максимальный размер файла 3 Гб;
- 8.5. На php-скрипты накладываются следующие ограничения:
  - максимальное время выполнения - 60 секунд;
  - максимальное использование памяти – 400 Мб.
- 8.6. Максимальное количество одновременных соединений с сервером БД MySQL - 30.
- 8.7. Максимальный размер почтового сообщения – 50Мб.

- 8.8. Максимальное количество писем отправляемых через наш smtp сервер — не более 400 писем в час, письмо должно иметь не более 100 получателей (поля TO, CC, BCC).
- 8.9. В случае превышения лимитов процессы, вызывающие перегрузку, могут быть отключены.
- 8.10. В случае если подобное превышение лимитов происходит систематически, и Заказчик не принимает мер по нормализации ситуации, после предупреждения ресурс может быть заблокирован.

## **9. Использование ресурсов систем и условия предоставления услуг dedicated.**

- 9.1. Технические ресурсы выделенного сервера определяются в соответствии с конфигурацией. В суммарный объем дискового пространства включаются все ресурсы Заказчика, включая панели управления и пр.
- 9.2. Исполнитель производит резервное копирование статической информации Заказчика, размещенной на арендуемом Заказчиком сервере только в случае, если арендуемый сервер администрируется Исполнителем или порядок создания резервных копий оговорен особо в условиях Договора.

## **10. Дополнительные условия.**

- 10.1. Исполнитель имеет право одностороннего изменения всех описанных ограничений и правил для улучшения работы системы в целом и повышения качества предоставляемых услуг.
- 10.2. Заказчик может использовать возможность периодического запуска скриптов (cron) для виртуального хостинга с ограничением на периодичность исполнения не чаще одного раза в час.
- 10.3. На предоставленном оборудовании (dedicated) Заказчик обязан:
- использовать один MAC-адрес для каждого выделенного для подключения порта. В случае подключения к порту Исполнителя коммутационного оборудования или использования технологий виртуализации сервера, количество допустимых на выделенном порту MAC-адресов оговаривается отдельно;
  - исключить использование протоколов и технологий Spanning Tree, Multicast, Broadcast Forwarding, а также все другие виды Broadcast, за исключением ARP, на всех интерфейсах, подключенных к сети Исполнителя;
  - использовать стандарты, относящиеся к данной технологии, включенные в RFC2600 (STD0001 Internet Official Protocol Standards) [<http://www.ripn.net/nic/rfc/rfc2600.txt>].
- 10.4. В случае обнаружения того, что Заказчик превышает установленные ограничения на использование ресурсов системы, что приводит к заметному ухудшению качества предоставляемого обслуживания для других Заказчиков, и эта проблема не устраняется автоматически средствами операционной системы, Исполнитель имеет право немедленно приостановить работу ресурса Заказчика. Если причину чрезмерного потребления ресурсов устранить не удастся, Исполнитель может порекомендовать Заказчику перейти на выделенный сервер или предложить индивидуальные условия предоставления Услуг. В случае отказа Заказчика Исполнитель имеет право расторгнуть Договор из-за технической невозможности продолжения оказания Услуг, без каких-либо возмещений Заказчику.
- 10.5. Категорически запрещается использование системы с целью предоставления сервисов массового обслуживания (например, публичный почтовый сервис, служба редиректов и т.д.). Исполнитель имеет право отказать в предоставлении Услуг, в случае обнаружения подобного рода сервисов и услуг Заказчика.
- 10.7. Адреса для обращений Заказчика в службы Исполнителя:

финансовая служба:

**bill@eurobyte.ru**

жалобы:  
руководство Исполнителя:

**abuse@eurobyte.ru**  
**director@eurobyte.ru**